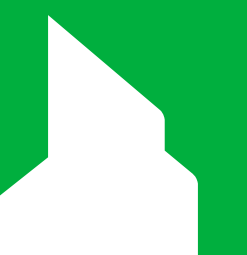
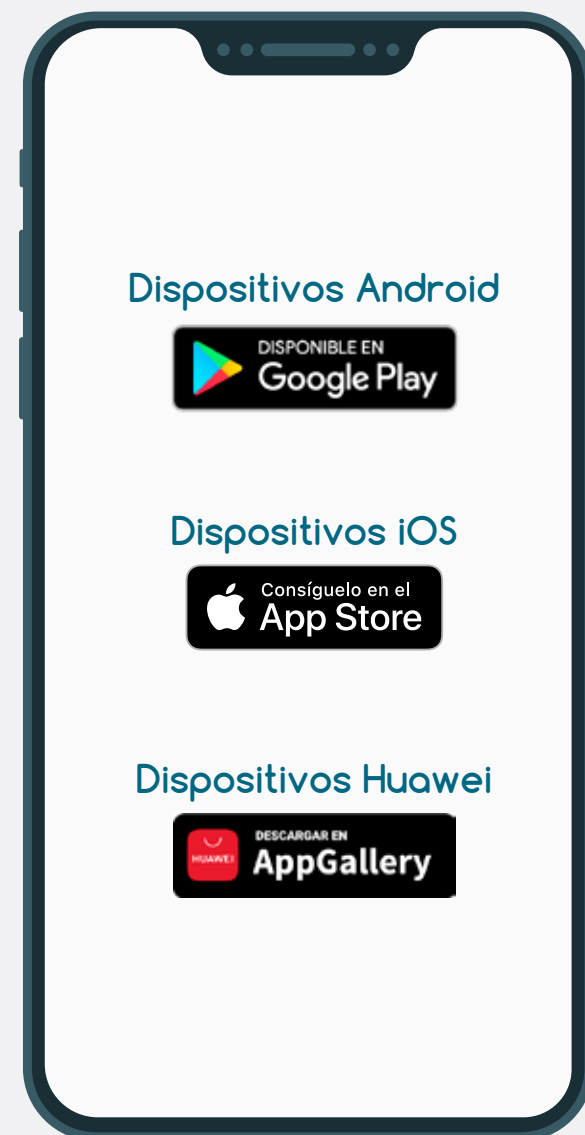


# Procedimiento para Descargar App Creditoken+



## » Procedimiento para Descargar Creditoken+

- 1** En la tienda de tu dispositivo móvil busca Creditoken+ y descarga la app



- 2** Coloca el password que utilizarás cada vez que uses la app.

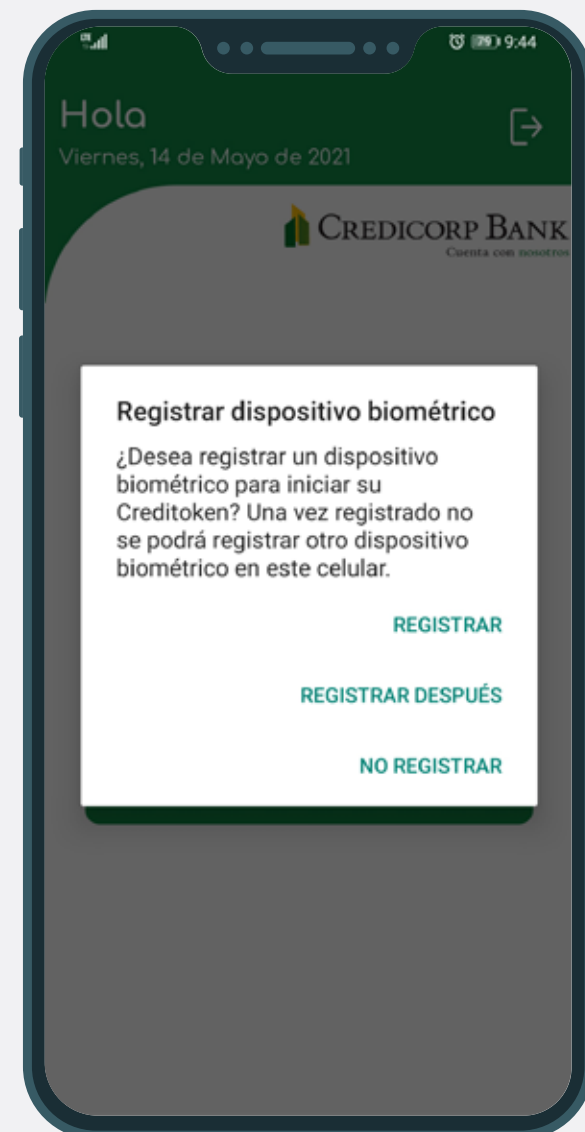


- 3** En caso de olvidar tu contraseña, se creará un código PUK.

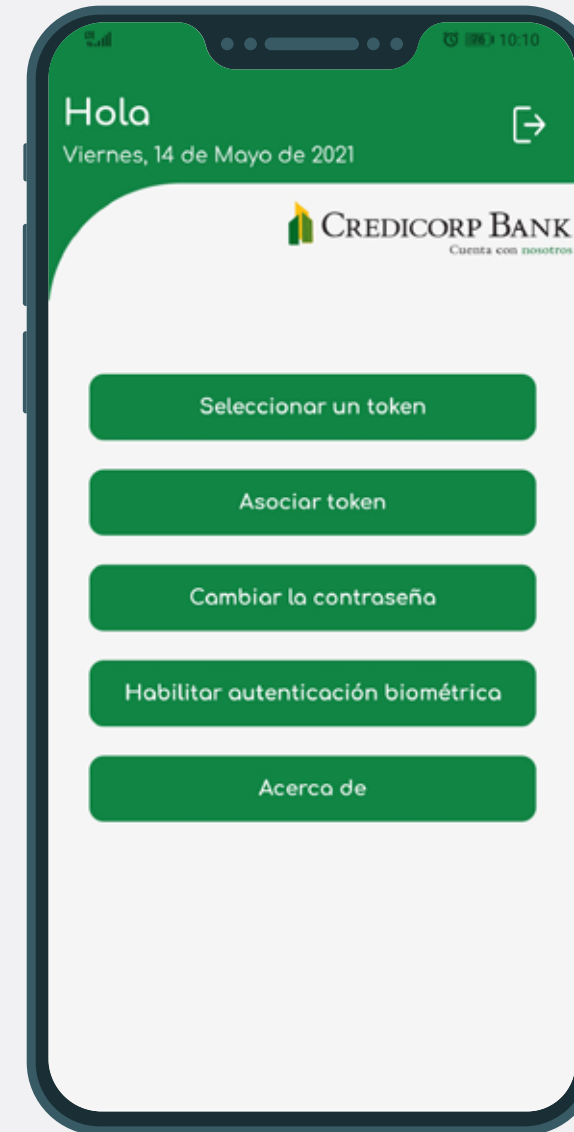


## » Procedimiento para Descargar Creditoken+

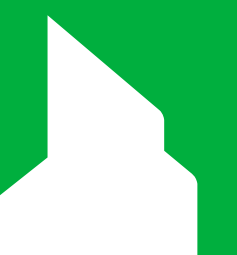
- 4** Dependiendo del modelo de tu dispositivo móvil, se te solicitará realizar un registro biométrico.



- 5** Listo, ya podrás realizar transacciones rápidas y seguras.

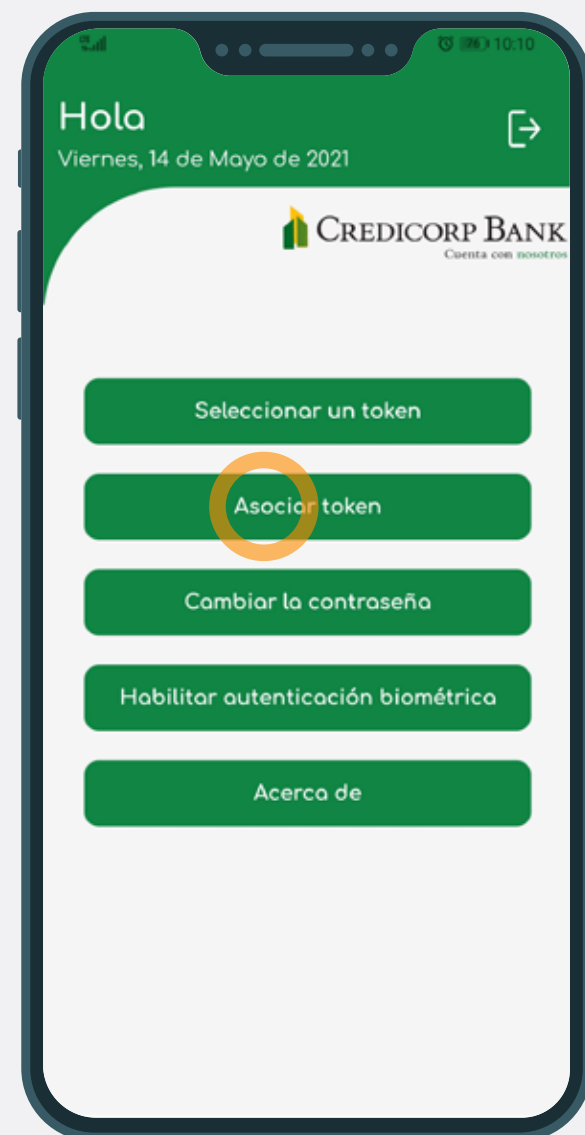


# Procedimiento para Asociar Token



## » Procedimiento para Asociar Token

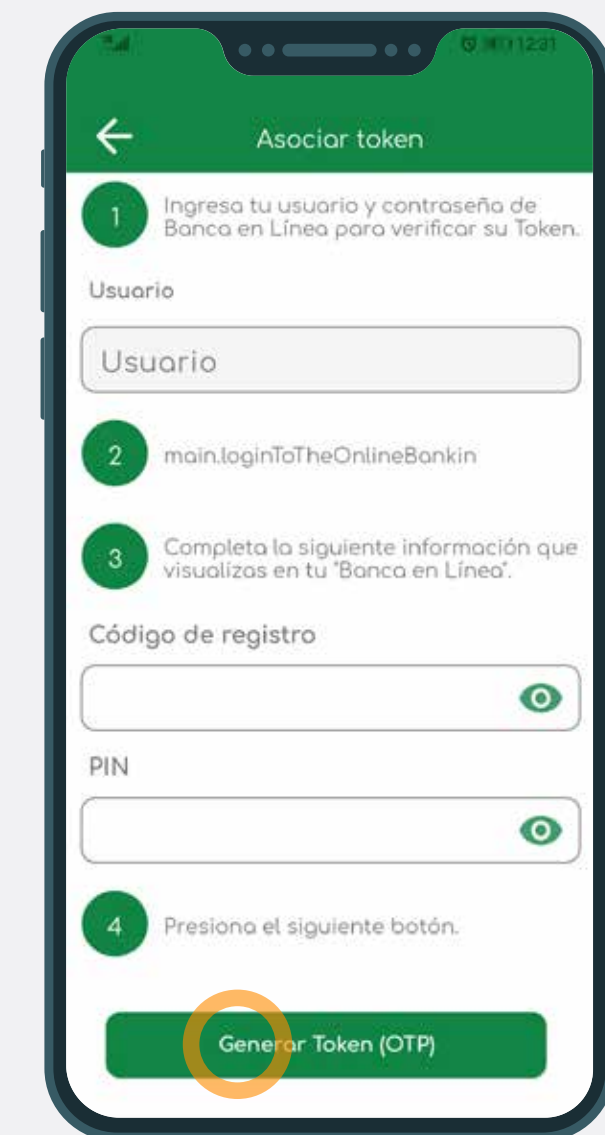
- 1 Selecciona la opción "Asociar token".



- 2 Ingresa tu usuario y contraseña de tu Banca en Línea y haz clic en validar.

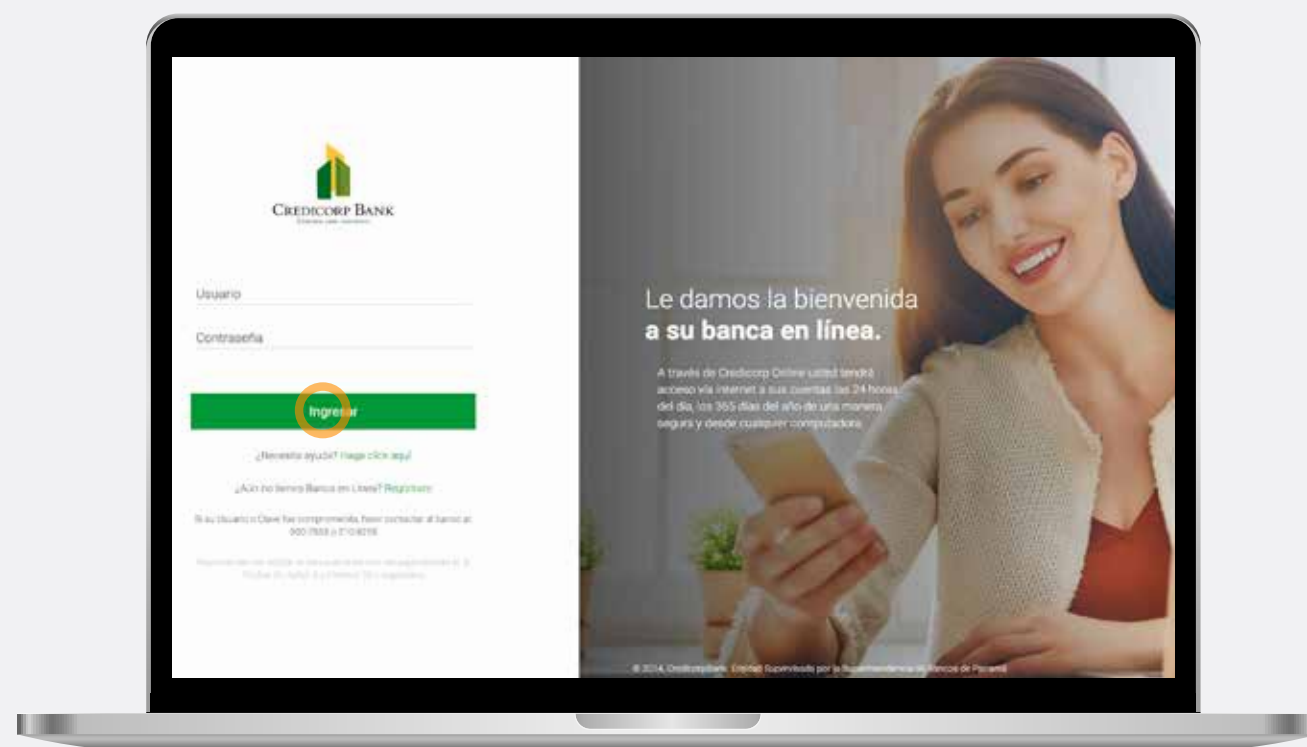


- 3 Se te solicitará un Código de Registro y Pin.



## » Procedimiento para Asociar Token

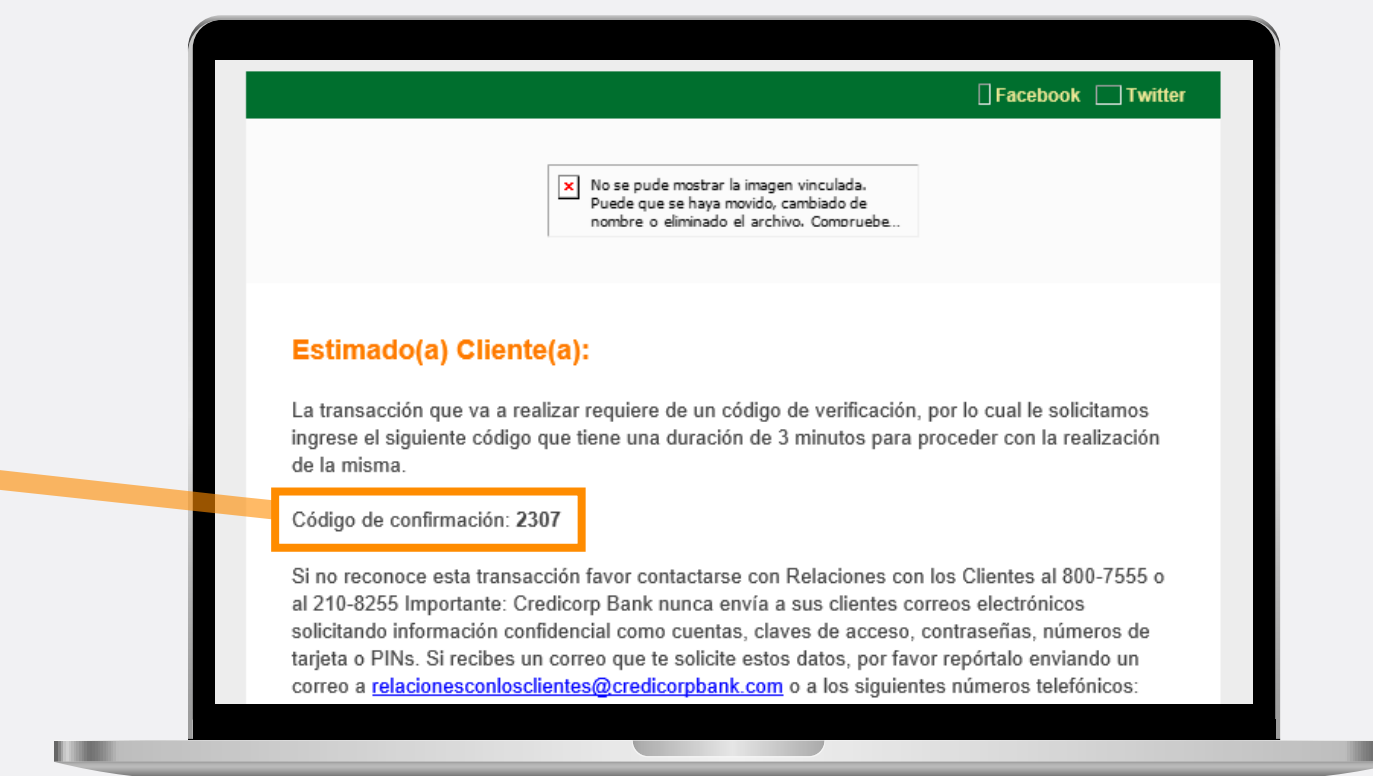
- 4** Ingresa a tu Banca en Línea con tu usuario y contraseña y haz clic en ingresar.



- 5** Ingresa el código temporal que recibiste en tu correo.

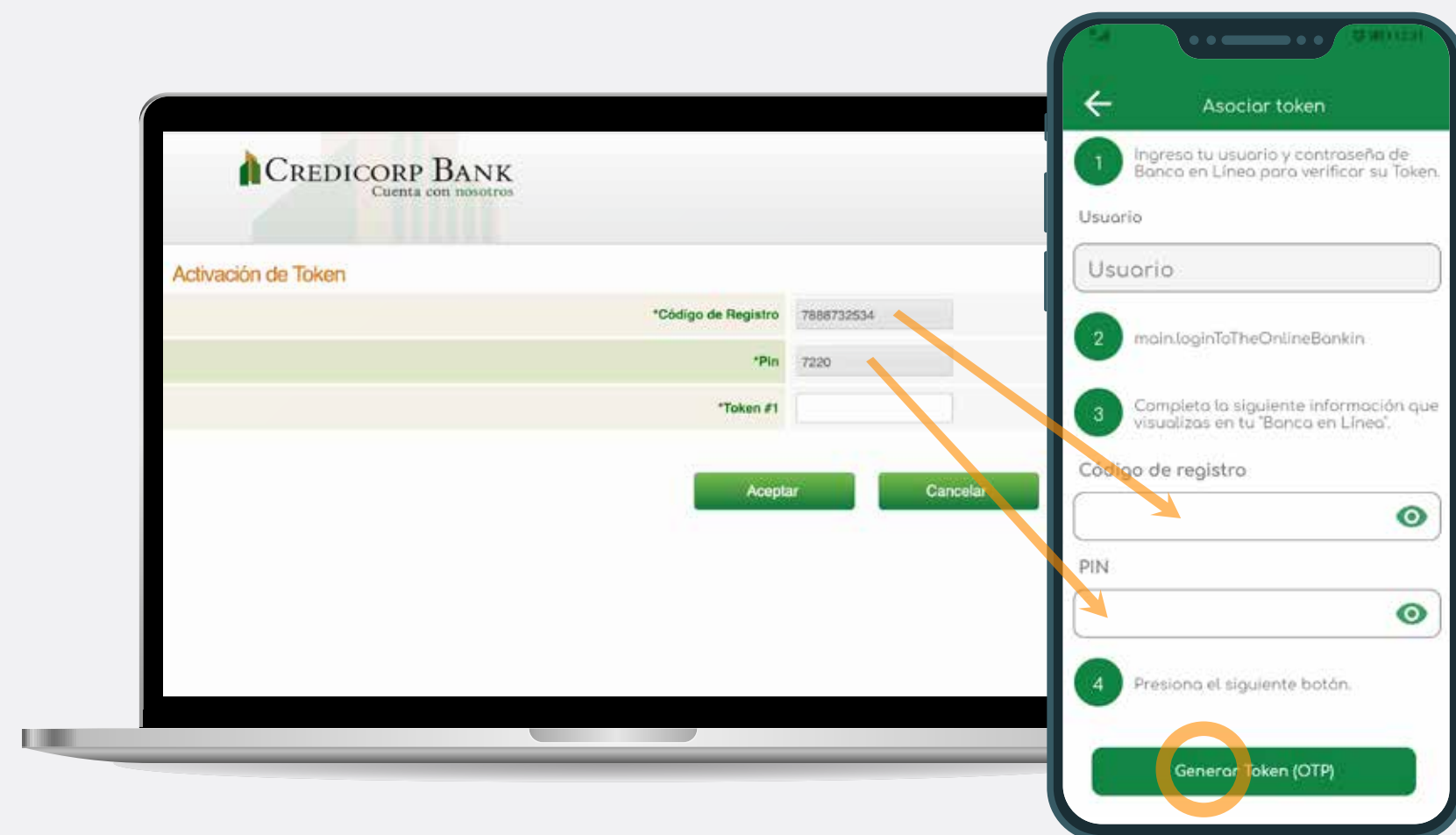


- 6** Recuerda que para seleccionar la opción "Activación de Token, deberás colocar el código de seguridad que llegará a tu correo registrado.

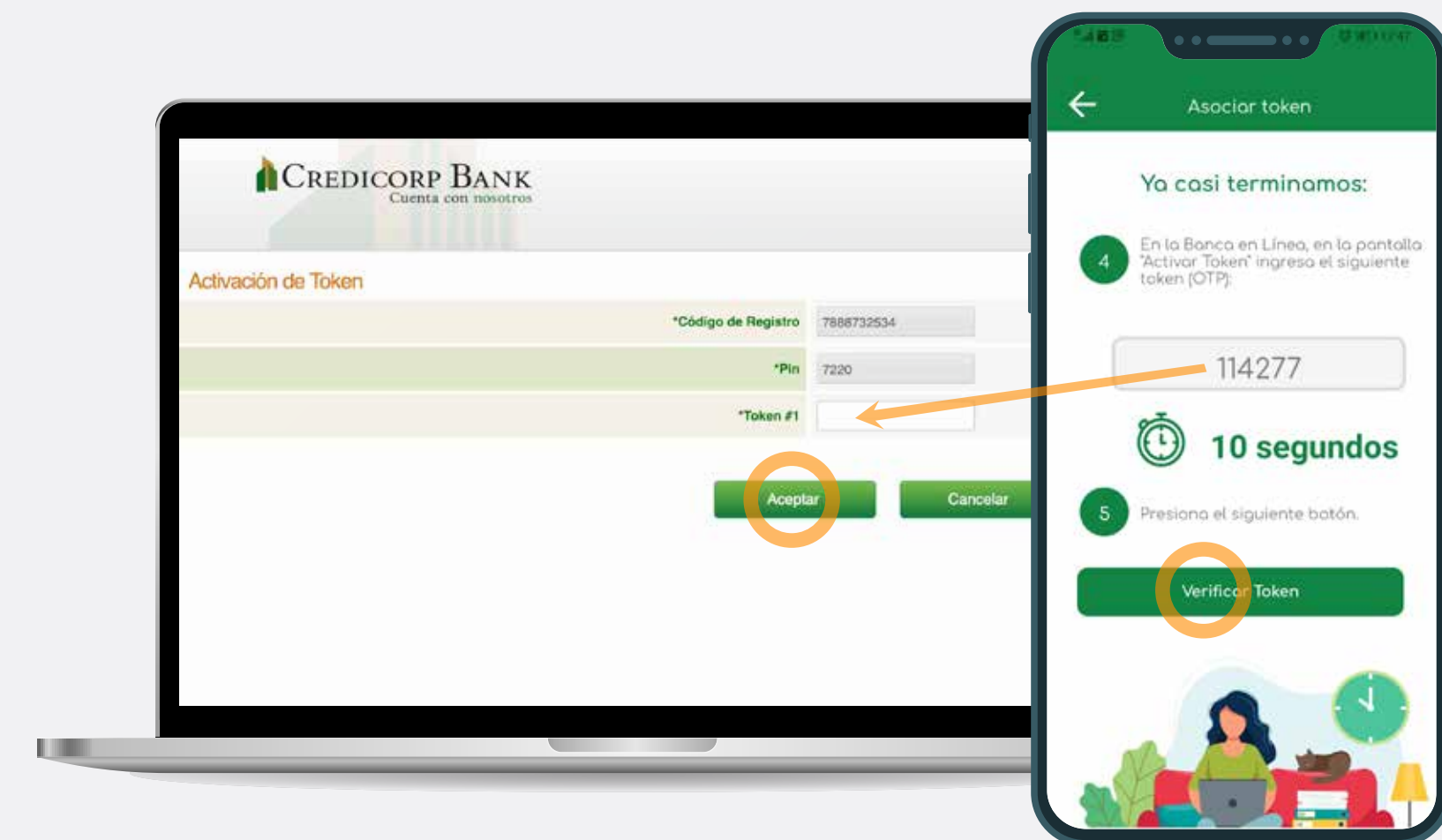


## » Procedimiento para Asociar Token

- 7** Se visualizarán los campos Código de Registro, Pin y Token#1. En Creditoken+ ingresa los datos de Código de Registro y Pin que se visualizaron en la pantalla de tu Banca en Línea y haz clic en "Generar Token".



- 8** Ingresa el número de Token desde tu App Creditoken+ en el campo Token#1 de la Banca en Línea y selecciona "Aceptar". En tu App Creditoken+ haz clic en "Verificar Token".



## » Procedimiento para Asociar Token

- 9** En tu Banca en Línea haz clic en aceptar. Aparecerá “Token activado con éxito”.



- 10** En la App Creditoken+ se visualizará en la pantalla ¡Token asociado y activado!



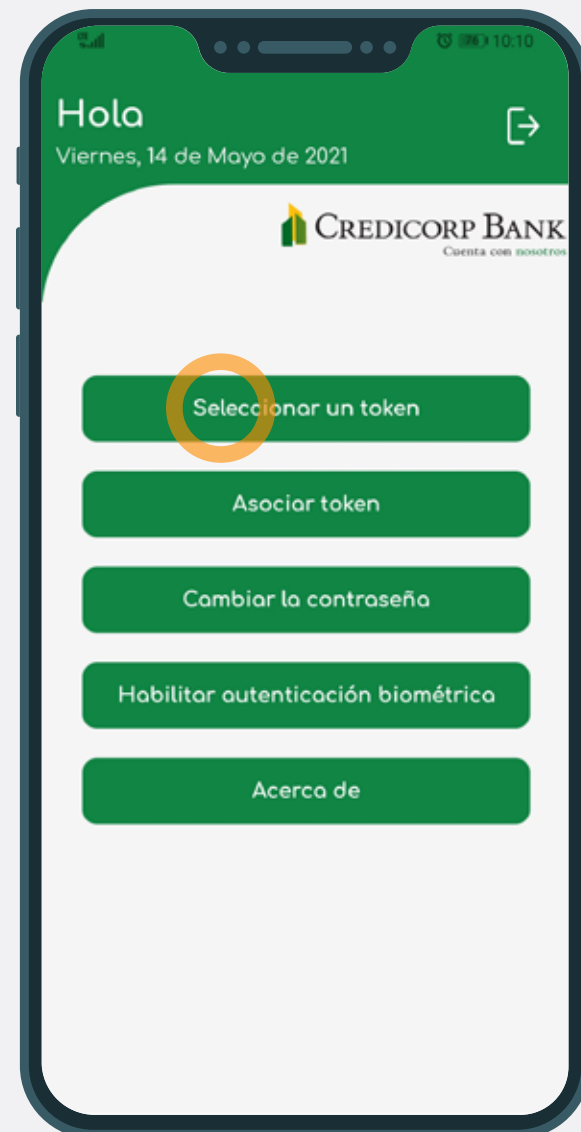


# Procedimiento para Transaccionar

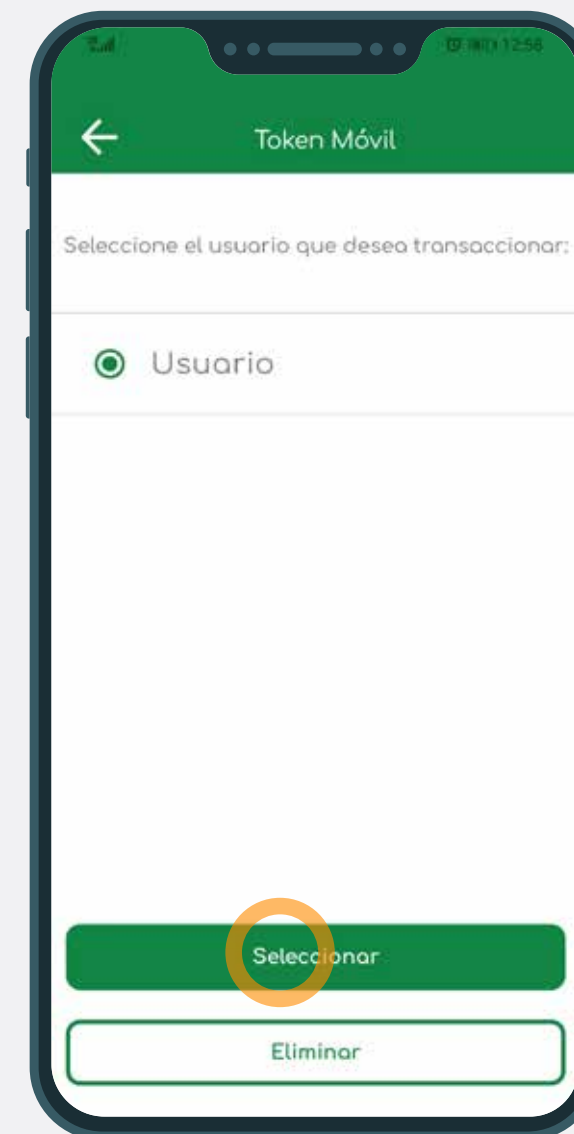


## » Procedimiento para Transaccionar

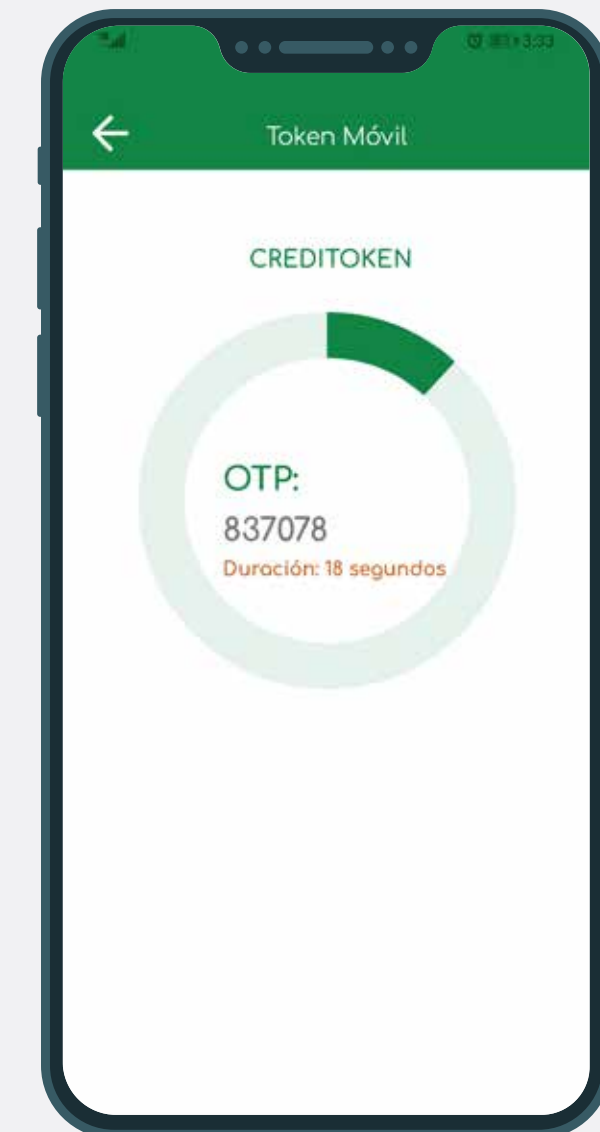
- 1 En la app Creditoken+ haz clic en "Seleccionar un Token"



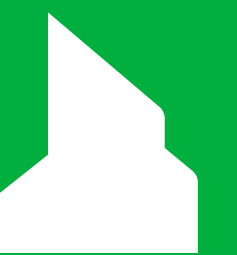
- 2 Selecciona tu usuario y dale clic en "Seleccionar".



- 3 Se visualizará el token durante 30 segundos.

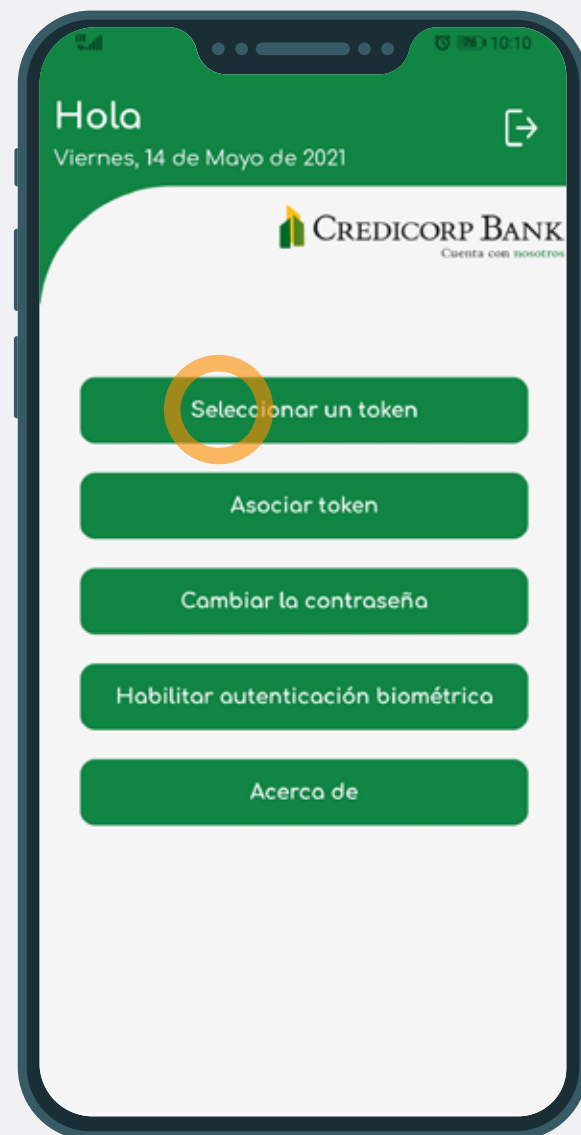


# Procedimiento para Eliminar Token

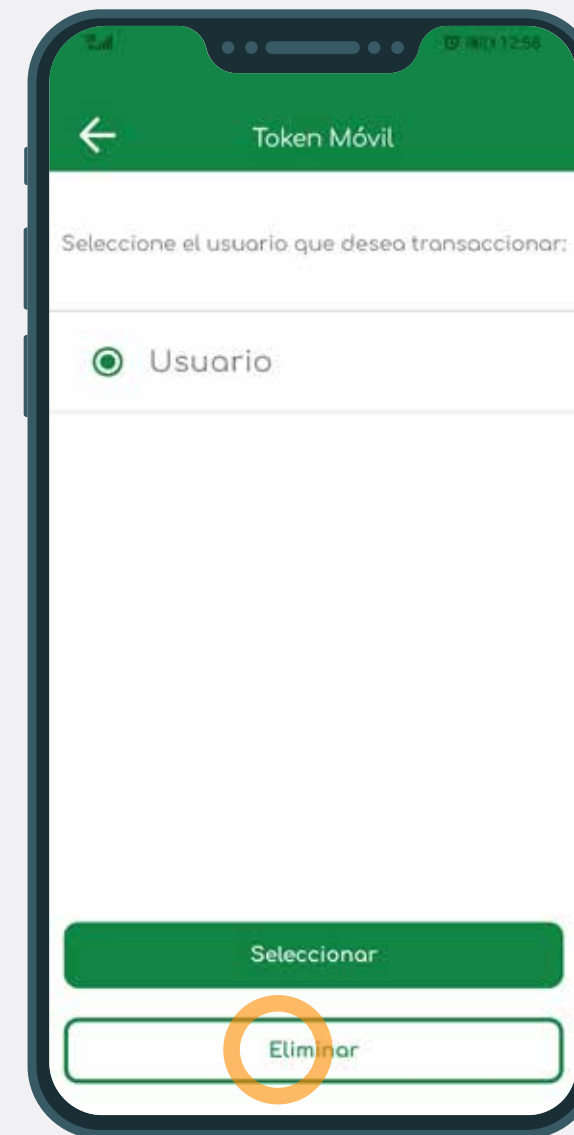


## » Procedimiento para Eliminar Token

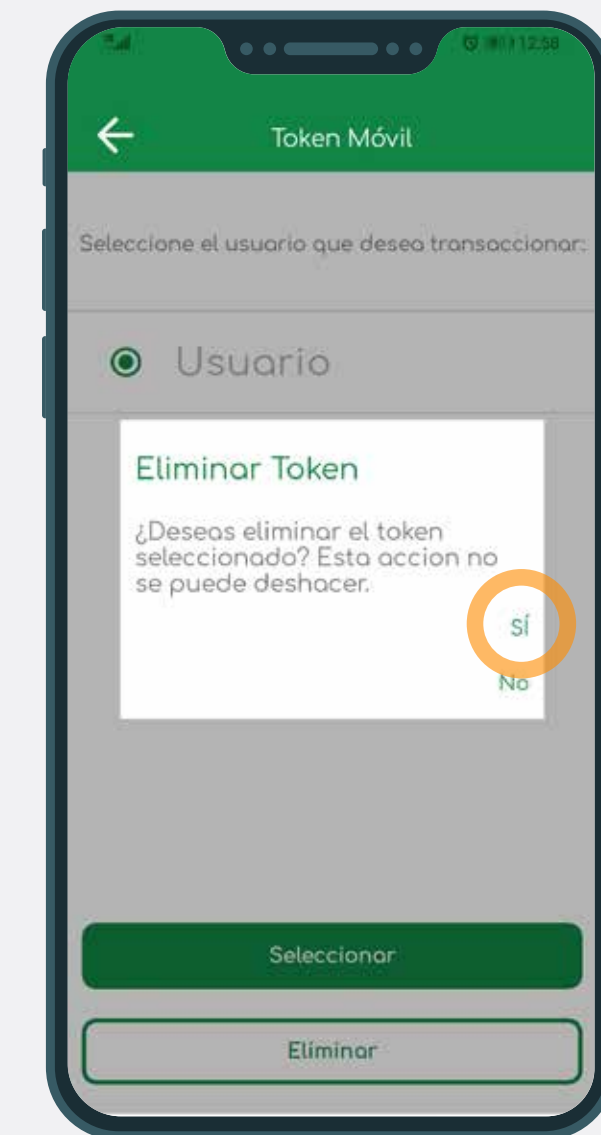
- 1** En la app Creditoken+ haz clic en “Seleccionar un Token”



- 2** Selecciona tu usuario y haz clic en “Eliminar”.

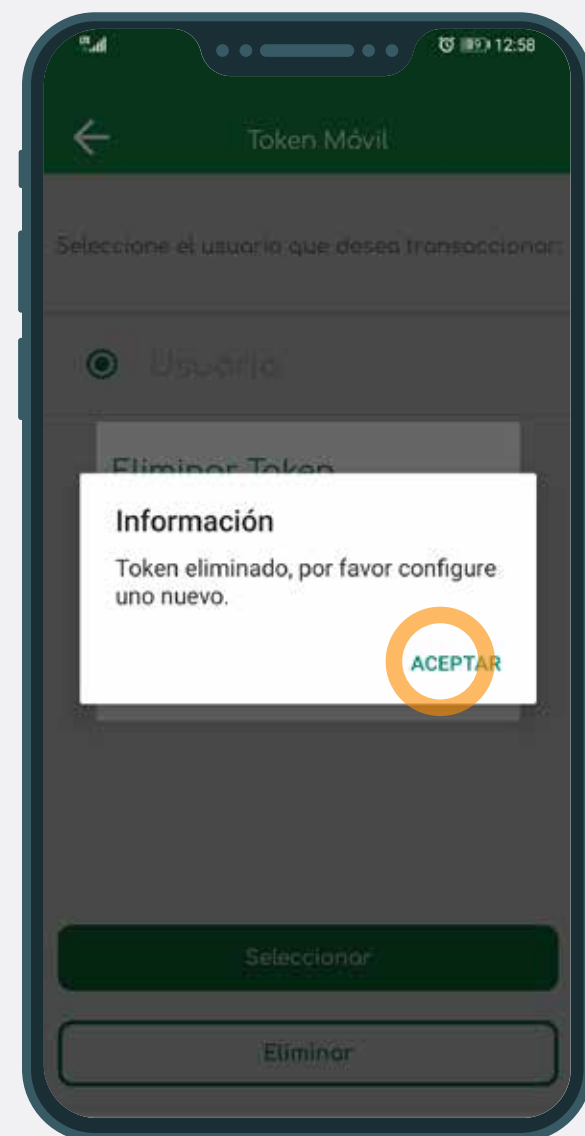


- 3** Aparecerá confirmación si deseas eliminar el token, haz clic en “sí”.

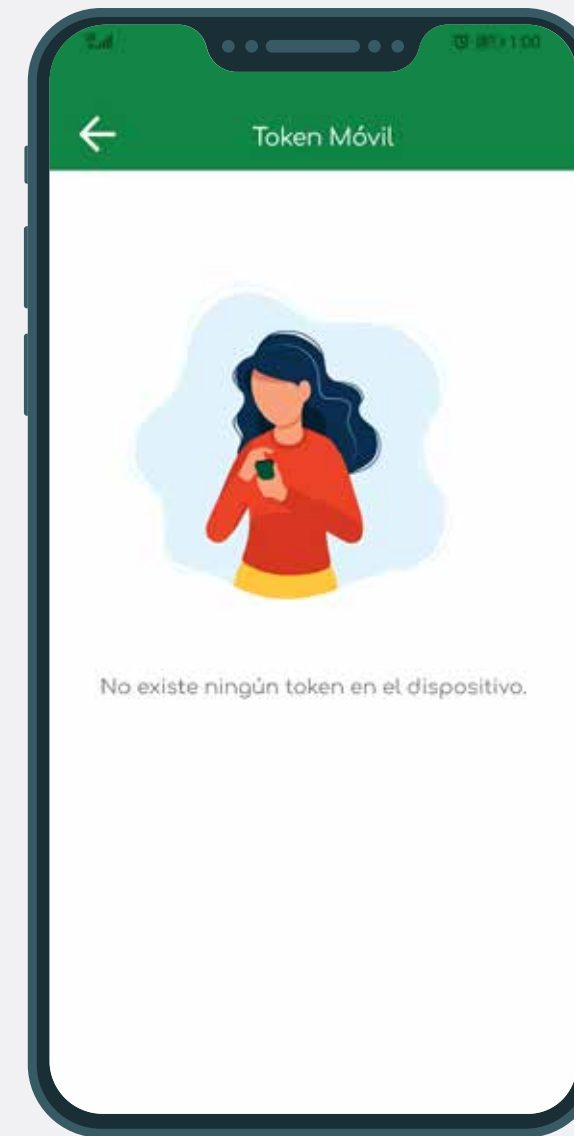


## » Procedimiento para Eliminar Token

- 4** Al finalizar aparecerá un mensaje confirmando la eliminación del token.



- 5** Al finalizar se desplegará una imagen con el siguiente mensaje: "No existe ningún Token en el dispositivo".



# Preguntas Frecuentes



## » Preguntas Frecuentes

### 1 ¿Qué pasa si al tratar de asociar el token se te despliega un mensaje de error?

R./ Deberás comunicarte al Centro de Relaciones con los Clientes al 800-7555 para que puedan verificar si mantienes un token activo.

### 2 ¿Qué debes hacer si no has ingresado el OTP (contraseña de un solo uso) para activar el token móvil y expira la sesión de Banca en Línea o se te apaga el dispositivo móvil?

R./ En ambos casos debes Ingresar nuevamente a la Banca en Línea para que generes un nuevo código de registro y pin. También deberás cerrar la app y acceder nuevamente para que ingreses el nuevo código de registro y pin.

### 3 ¿Qué hacer si no se completa la asociación del token móvil por falta de conexión?

R./ Debes contactar al Centro de Relaciones con los Clientes al 800-7555 para que puedan desasociar el token móvil y activarlo nuevamente.