

Actualizador de Cuentas

Cuesta siete veces más conseguir un nuevo cliente que mantenerlo. Así que cada vez que encuentre una forma de mejorar el servicio a sus clientes, ganará. Por eso hemos creado Account Updater. Es una forma sencilla de mantener actualizada la información de la tarjeta de sus clientes para ayudar a garantizar que usted siga cobrando y que sus clientes sigan recibiendo los servicios.



Actualizaciones automáticas

Las actualizaciones automáticas mensuales de los titulares de las tarjetas ayudan a evitar rechazos e interrupciones de pago innecesarias.

Clientes satisfechos

Los clientes satisfechos mejoran la retención de clientes y la fidelidad. La ausencia de interrupciones en los pagos o actualizaciones manuales ayudan a reducir la fricción de los clientes y las posibilidades de cancelaciones o no pagos.

Reducción de costos

Reduzca los costos asociados a contactar individualmente a los clientes para obtener su información actualizada. Su tiempo está mejor empleado en centrarse en construir su empresa, en lugar de contactar a clientes individuales para actualizar su información.

Informes sencillos

Los informes de fácil lectura contienen un resumen de las tarjetas de los clientes que se actualizaron, por tipo de tarjeta y si la cuenta fue cerrada. Para su comodidad, puede ver estos informes en la Interfaz para Comercios o

utilizando la API.

¿Cuánto cuesta y cómo se factura?

\$5.00 mensual, y \$0.05 por transacción.

¿Con qué frecuencia se ejecuta el Actualizador de Cuentas?

El servicio de actualización de cuentas inicia el día 14 (12:00 AM UTC) de cada mes y se ejecuta por lotes para obtener todas las actualizaciones. Dependiendo del volumen mensual total de actualizaciones elegibles, puede tomar hasta el final del mes para que todas las actualizaciones de la cuenta se completen. Si es la primera vez que se registra en el servicio de actualización de cuentas (o lo ha desactivado previamente y lo vuelve a activar), recibirá las actualizaciones del mes en curso si lo activa antes del día 13. Si lo activa después del día 13, no verá ninguna actualización para el mes en curso, pero empezará a ver las actualizaciones del mes siguiente.

Los informes del Actualizador de Cuentas estarán disponibles el mes siguiente (por ejemplo, el informe de actualización de junio estará disponible en julio).

¿Qué marcas de tarjeta actualiza?

Actualmente Visa y Mastercard

¿Puedo seleccionar qué perfiles / suscripciones enviar al servicio de actualización de cuentas?

No. Account Updater recoge todos los números de Visa y MasterCard almacenados cada mes para enviarlos a la red de Account Updater.

¿Cómo se activa el actualizador de cuentas?

Si ya está utilizando el Gestor de Información de Clientes (CIM) o la Facturación Recurrente Automatizada (ARB), simplemente opte por añadir el Actualizador de Cuentas en la Configuración de la Cuenta.

¿Hay informes disponibles a través de la API?

Tenemos dos llamadas a la API que se pueden utilizar para extraer informes para el Actualizador de Cuentas.

getAUJobSummary

Resumen de los trabajos por lotes del Actualizador de Cuentas por mes. Puede encontrar ejemplos y detalles en nuestro centro de desarrolladores.

GetAUJobDetails

Detalles del trabajo por lotes de Account Updater por mes. Puede encontrar ejemplos y detalles en nuestro centro de desarrollo.

Ajustes

General Options

- Account Information**
Edit your account preferences.
- User Accounts**
Add, update, and delete users.
- Two-Factor Authentication**
Add extra security to prevent unwanted logins.
- Look and Feel**
Add a custom logo to your invoices (if applicable).

Transaction Options

- Settlement Schedule**
Choose when your transactions are settled.
- Merchant Defined Fields**
Add your own custom fields.
- Test Mode**
Toggle test mode.
- Webhooks**
Configure your webhooks.
- API Configuration**
Configure what variables return in the Payment API.
- Report Configuration**
Configure what fields return in report downloads.
- Automatic Card Updater**
Choose when to update accounts.
- Convenience Fee/Surcharging Configuration**
Set amounts or percentages for surcharges and convenience fees.
- Country/Currency Configuration**
Choose the default country and currency values in your Virtual Terminal.

Security Options

- Security Keys**
Add and remove your security keys.
- IP Restrictions**
Control who can access your control panel and API.
- Address Verification**
Choose when to reject transactions based on AVS results.
- Card ID Verification**
Choose when to reject transactions based on CVV/CVC results.
- Payer Authentication Rejection Rules**
Choose when to reject transactions based on Payer Authentication results.
- Fraud Prevention**
Toggle the Fraud Prevention™ service on or off.
- Approval Rate Requirement**
Shut down all processing if approval rate drops below a specified value.
- Payer Authentication**
Toggle the Payer Authentication service on or off.

El Actualizador Automático de Tarjetas comprueba las actualizaciones de las tarjetas de crédito de sus clientes guardadas en la Bóveda de Clientes y las suscripciones recurrentes activas para asegurarse de que la información más actualizada de la tarjeta está siempre en el archivo. Este servicio se ejecuta en un horario regular de su elección. Seleccione a continuación la frecuencia con la que la plataforma debe comprobar las actualizaciones, así como las tarjetas que deben ser actualizadas. Por ejemplo, si se establece la opción de comprobación de actualizaciones en "60", sólo se comprobarán las actualizaciones de las tarjetas que se hayan cargado en los últimos 60 días. El valor por defecto es "0", lo que significa que se comprobarán todas las tarjetas, independientemente de si se han utilizado o no para las transacciones.

Las actualizaciones se inician el día seleccionado, pero los emisores de tarjetas pueden tardar hasta 5 días hábiles en devolver una actualización.

¿Con qué frecuencia deben actualizarse las tarjetas?

Una vez 1er día

Cada trimestre (1 de enero, abril, julio y octubre)

Cada año (el 1 de enero)

¿Qué tarjetas hay que comprobar para ver si están actualizadas?

Actualizar los Registros de la Bóveda de Clientes

Sólo los Registros de Bóveda de Clientes que han sido añadidos o utilizados para ejecutar una transacción en los últimos X días

(si se ajusta a cero, se comprobarán todas las tarjetas de crédito almacenadas)

Actualizar Todas las Suscripciones Recurrentes Activas

Nota: Las actualizaciones recibidas para las cuentas de Contacto con el Cliente Requerido o Cerrado también actualizarán la suscripción a un estado de pausa.

Nota: Las actualizaciones recibidas se aplicarán a **todos los registros** de ese número de tarjeta.

Guardar

Historial

Estado

Próxima ejecución programada 

05/01/2022



Fecha de entrega	Estado	Fecha de Finalización
04/01/2022	PENDIENTE	-----
03/01/2022	COMPLETADO	03/07/2022
02/01/2022	COMPLETADO	02/07/2022

Estado

ESTADOS DE ACTUALIZACIÓN Y SU SIGNIFICADO

Estado	Explicación
Tarjeta actualizada automáticamente	La tarjeta fue actualizada y será válida en adelante. Incluye ambas Tarjetas de Crédito actualizadas o con Fecha de Vencimiento Solamente.
Tarjeta actualizada automáticamente - Contactar con el cliente	Hay una actualización en la tarjeta, pero el Actualizador Automático de Tarjetas no puede acceder a la información actualizada. La mayoría de las veces esto se debe a que el cliente solicitó que la información actualizada fuera bloqueada para que los comerciantes no pudieran acceder a ella.
Tarjeta actualizada automáticamente - Cuenta cerrada	Esta tarjeta fue cerrada por el tarjetahabiente, y no hay información actualizada que pueda ser extraída.

Notificaciones

ASÍ ES COMO SUS PROVEEDORES SERÁN NOTIFICADOS SOBRE LAS ACTUALIZACIONES DE LAS TARJETAS

Cuando los registros de la bóveda se envían para ser actualizados, puede tomar hasta 5 días hábiles para recibirlos. Cuando se reciban y procesen las actualizaciones, se enviará un correo electrónico a los proveedores que estén configurados para recibir los Informes de Bóveda de Clientes, así como una copia al afiliado.

El correo electrónico incluirá:

- El número total de registros de facturación de Bóveda de Clientes enviados para su actualización.
- Una lista de cada actualización recibida y un total de cada tipo de actualización.
- Una lista adjunta en PDF de las actualizaciones. Nota: Si se ha actualizado un número excepcionalmente grande de registros de clientes, se enviará un correo electrónico de formato corto junto con el archivo adjunto.